

Carta de Derechos y Responsabilidades del Paciente

En Rutgers Health, nuestro objetivo es proporcionar cuidado asistencial de la mejor calidad mientras fomentamos un entorno seguro, inclusivo y respetuoso para usted, sus visitantes y todo nuestro equipo de profesionales de la salud y personal. El Estándar de Derechos y Responsabilidades del Paciente de Rutgers Health se aplica a todos los pacientes de Rutgers Health. Además de los derechos del paciente, le pedimos que cumpla con las siguientes responsabilidades.

Atención al paciente:

- **Usted tiene derecho** a recibir tratamiento y servicios de atención médica sin importar cuál sea su edad, color, raza, religión, origen nacional, sexo, orientación sexual, identidad de género, expresión de género, predisposición genética, minusvalía o discapacidad, estado civil, estado de embarazo, capacidad de pago, o fuente de pago de los servicios. **Tiene derecho** a que se respeten sus valores, creencias y preferencias culturales y personales. Tiene derecho a que le traten con consideración, dignidad y respeto en un entorno seguro, libre de cualquier forma de abuso, negligencia, acoso o explotación.
- **Usted es responsable de** tratar a otros pacientes, profesionales médicos y otros miembros del personal con consideración y respeto.
- **Usted tiene derecho** a recibir cuidado asistencial continuado y exhaustivo, y a recibir información sobre la necesidad de cuidado continuo. **Usted es responsable de participar** y seguir el plan de cuidado asistencial.
- **Usted tiene derecho** a participar en el desarrollo y la implementación de su cuidado asistencial y a participar de forma activa en las decisiones respecto a su atención médica. En la medida que lo autorice la ley, esto incluye su derecho a solicitar o rechazar el tratamiento. Si elige rechazar el tratamiento, tiene derecho a obtener información sobre las consecuencias de su decisión.
- **Usted tiene derecho** a que su médico le proporcione una explicación comprensible sobre el diagnóstico, plan de tratamiento, resultados esperados, los riesgos, planes alternativos y requisitos de atención médica continua. **Tiene derecho** a dar un consentimiento informado o rechazar el tratamiento. **Usted es responsable de** aceptar los resultados o las consecuencias si rechaza el tratamiento, no sigue las recomendaciones del profesional médico, o abandona la clínica de manera voluntaria.
- **Usted tiene derecho** a negarse a participar en algunos proyectos de investigación clínica. Su negativa a participar o su elección de suspender su participación en una investigación no afectarán su acceso a la atención médica.
- **Usted tiene derecho** a buscar una segunda opinión y atención especializada.
- **Usted tiene derecho** a recibir una evaluación y tratamiento apropiado para el alivio del dolor.
- **Usted tiene derecho** a que su equipo de atención médica siga las políticas y reglas del centro de atención médica. Usted es responsable de seguir todas las políticas, reglas y regulaciones aplicables para los pacientes.

Comunicación e Información:

- **Usted tiene derecho** a recibir información sobre su enfermedad, el curso de tratamiento y el desenlace clínico del cuidado asistencial en términos que pueda comprender. **Usted es responsable de** hacer preguntas y solicitar más información cuando no comprende su enfermedad o tratamiento.
- **Usted es responsable** de proporcionar antecedentes médicos completos, incluyendo los medicamentos e información sobre otros asuntos relacionados con su salud, e informar al profesional médico sobre cualquier cambio en su salud. Usted también es responsable de proporcionar una copia de sus voluntades anticipadas o de su poder notarial para asuntos médicos (si procede).
- **Usted tiene derecho** a conocer el nombre, título, nivel de educación y las funciones de los médicos que participan en su tratamiento.
- **Usted es responsable de** notificar de antemano al personal de la clínica si necesita cancelar o reprogramar su cita.
- **Usted tiene derecho** a acceder a servicios de asistencia lingüística gratuitos.
- **Usted tiene derecho** a expresar preocupaciones sobre el cuidado asistencial que recibe. Si tiene un problema o queja, puede discutirlo con su proveedor de atención médica. Puede encontrar otras opciones para expresar una preocupación en el Aviso de Prácticas de Privacidad (enlace abajo).
- **Usted tiene derecho** a solicitar una copia de su factura y una explicación de los costos detallados independiente de la fuente de pago.

Privacidad y confidencialidad:

- **Usted tiene derecho** a solicitar o recibir una copia de su información médica.
- **Usted tiene derecho** a privacidad y confidencialidad de su historia clínica relativa al tratamiento, excepto que la ley o el contrato de pago de terceros dispongan lo contrario, así como a acceder a dicha historia.

Para obtener información sobre su historia clínica y cómo su información puede ser utilizada y compartida, o para saber cómo presentar una queja si cree que sus derechos de privacidad han sido violados, consulte el [Aviso de prácticas de privacidad](#).

